

REGULAMIN

Obowiązuje od 25 maja 2018 r.

§1 Postanowienia ogólne

1. Sklep **nod32.atcomp.pl** jest prowadzony przez firmę:

AT Computers s.c. Jakub Mroczkowski, Bartłomiej Mroczkowski
ul. Kostrzewskiego 16
62-010 Pobiedziska
NIP: 777-325-09-61, REGON: 361613846,

dalej nazywaną „**Sprzedającym**”.

2. **Kupującym** może być pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.

§2 Warunki ogólne

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
2. Wszystkie ceny podawane przez **Sprzedającego** wyrażone są w polskiej walucie i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Ceny towarów nie zawierają kosztu dostawy, który określony jest w cenniku dostaw.
3. **Sprzedający** zobowiązuje się świadczyć usługi i dostarczać produkty wolne od wad.

§3 Zawarcie umowy i realizacja

1. Zawarcie umowy następuje z chwilą złożenia zamówienia przez **Kupującego**. Potwierdzenie zamówienia następuje poprzez wysłanie na wskazany w zamówieniu adres e-mail: szczegółów zamówienia, faktury proforma, informacji o prawie odstąpienia od umowy, linków do samodzielnego pobrania regulaminu i wzorca odstąpienia od umowy.
2. Warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe złożenie zamówienia oraz dokonanie płatności w dowolny sposób.
3. W sklepie **nod32.atcomp.pl** dostępne są dwie formy płatności:
 - a) System płatności internetowych PayU. Płatność musi zostać dokonana on-line tzn. bezpośrednio ze sklepu. Po złożeniu zamówienia **Kupujący** zostaje przekierowany na bezpieczną stronę PayU.pl, gdzie dokonuje wyboru jednego z akceptowanych banków.
 - b) Przelew tradycyjny na numer konta bankowego **Sprzedawcy**
mBank 55 1140 2004 0000 3802 7603 2075.
Numer konta jest wskazany w fakturze proforma, która wyświetla się po złożeniu zamówienia.
4. Realizacja zamówień opłaconych z wykorzystaniem systemu płatności internetowych PayU następuje niezwłocznie po przekazaniu płatności na konto **Sprzedającego**; zamówienia opłacone przelewem tradycyjnym realizowane są do 2 dni roboczych po zaksięgowaniu

wpłaty **Kupującego** na koncie **Sprzedającego**.

5. **Kupujący** otrzymuje klucze licencyjne oraz linki do pobrania programu, drogą elektroniczną (e-mail). Faktura VAT za zakupioną licencję zostanie dostarczona w formie elektronicznej w postaci pliku pdf zgodnie z art. 106 ustawy z dn. 11.03.2004r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2011.177.1054 j.t. ze zm.). Na życzenie **Kupującego** faktura zostanie dostarczona Poczta Polska, poleconym listem na adres podany w formularzu zamówienia.

§4 Reklamacje

1. Reklamacje można zgłaszać na adres e-mail: nod32@atcomp.pl, faksem 61 278 67 69 lub w formie pisma wysłanego pocztą na adres AT Computers s.c. Jakub Mroczkowski, Bartłomiej Mroczkowski ul. Kostrzewskiego 16, 62-010 Pobiedziska.
2. **Sprzedający** rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania. Odpowiedź w sprawie rozpatrzenia reklamacji **Kupujący** otrzyma w sposób odpowiadający rodzajowi użytego środka porozumiewania się na odległość.

§5 Odstąpienie od umowy

1. **Kupujący** ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od momentu wysłania przedmiotu zamówienia na wskazany adres e-mail. **Kupujący** może odstąpić od umowy, informując **Sprzedającego**: AT Computers s.c. Jakub Mroczkowski, Bartłomiej Mroczkowski, ul. Kostrzewskiego 16, 62-010 Pobiedziska, fax 61 278 67 69, e-mail: nod32@atcomp.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej. **Kupujący** może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
2. **Sprzedający** niezwłocznie potwierdzi **Kupującemu** na e-mail (podany przy zawarciu umowy lub inny, jeżeli jest podany w złożonym oświadczeniu) otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
3. **Sprzedający** niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego przez **Kupującego**, zwróci **Kupującemu** wszystkie otrzymane od niego płatności.
4. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu tego samego sposobu płatności, jaki został przez **Kupującego** użyty w pierwotnej transakcji, chyba że **Kupujący** wyraźnie zgodził się na inny sposób płatności, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
5. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą, klucze licencyjne na program zostaną przez **Sprzedającego** anulowane, a **Kupujący** jest zobowiązany do niezwłocznego odinstalowania oprogramowania.
6. **Kupującemu** zgodnie z art. 38 Prawa konsumenckiego nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenie rozpoczęło się na wyraźną prośbę **Kupującego** przez upływem terminu odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez **Sprzedającego** o utracie prawa odstąpienia od umowy.

§6 Postanowienia końcowe

1. Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie ma na celu naruszenia praw **Kupującego**. Nie może być również w ten sposób interpretowane, gdyż w przypadku niezgodności jakiegokolwiek części regulaminu z obowiązującym prawem **Sprzedający** deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie tego prawa w miejsce zakwestionowanego przepisu regulaminu.
2. O zmianach regulaminu i ich zakresie zarejestrowani **Kupujący** będą powiadomieni drogą elektroniczną (na wskazany przy rejestracji lub zamówieniu e-mail). Powiadomienie zostanie wysłane co najmniej na 30 dni przed wejściem w życie nowego regulaminu. Zmiany wprowadzane będą w celu dostosowania regulaminu do obowiązującego stanu prawnego.
3. Aktualna wersja regulaminu jest zawsze dostępna dla **Kupujących** w zakładce regulamin (<http://www.nod32.atcomp.pl/content/3-regulamin>). W trakcie realizacji zamówienia oraz w całym okresie opieki posprzedażowej **Kupującego** obowiązuje regulamin zaakceptowany przez niego przy składaniu zamówienia. Za wyjątkiem sytuacji, kiedy **Kupujący** uzna go za mniej korzystny od aktualnego i poinformuje **Sprzedającego** o wyborze aktualnego jako obowiązującego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawne. Kwestie sporne rozpatruje sąd właściwy miejscowo i rzeczowo.

Pobiedziska, 25.05.2018